

Algemeen.

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij anders vermeld. De artikelen worden verzonden via Bpost (<http://www.bpost.be>)

Betaling.

Betalingen dienen vooraf te gebeuren via bankoverschrijving, via Paypal of cash bij het ophalen van uw bestelling.

Wanneer er gekozen wordt voor cash betaling bij afhaling zullen wij eerst contact met u opnemen voor een afhaalafpraak.

Het bestelproces.

Zodra u een bestelling geplaatst heeft ontvangt u een bevestigings e-mail met onze bankgegevens en uw ordernummer. Dit ordernummer dient u te vermelden als mededeling bij uw betaling.

Na ontvangst van uw betaling krijgt u van ons nogmaals een e-mail met informatie over de verzending. Indien het artikel in voorraad is wordt het onmiddellijk verzonden, indien het niet in voorraad is zal het besteld worden en dan wordt het binnen de 30 dagen verzonden.

Dit zijn echter slechts uitzonderingen en de meeste producten (behalve de juwelen, de Extreem lange extensions, de All in One strook en de Voordeelset) zullen meestal binnen de 10 dagen verstuurd worden.

Deze termijnen zijn te rekenen vanaf ontvangst van uw betaling (zie e-mail met betalingsbevestiging) en dus niet vanaf wanneer u uw betaling heeft gedaan, wij ontvangen betalingen namelijk pas na 2-3 werkdagen.

Gelieve het bestelformulier steeds correct in te vullen en het ordernummer te vermelden bij uw betaling.

Zonder ordernummer weten wij niet van wie de betaling komt en moeten wij uw betaling helaas terug naar u overmaken. Indien een pakket opnieuw bij ons aankomt vanwege een foutief adres zullen eerst opnieuw verzendkosten betaald moeten worden alvorens wij uw product(en) opnieuw versturen.

Uw gegevens worden door ons niet verstrekt aan derden.

Heeft er binnen 7 werkdagen na bestelling geen betaling plaatsgevonden, dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering via e-mail, indien er na nogmaals 7 werkdagen geen betaling heeft plaatsgevonden zullen wij uw bestelling annuleren.

Indien u tweemaal een bestelling plaatst zonder tot betaling over te gaan zullen wij uw IP-adres blokkeren en zult u geen bestellingen meer kunnen plaatsen.

Verzending.

Wij verzenden onze producten via Bpost (<http://www.bpost.be>)

Wij bieden u de volgende mogelijkheden:

Standaard verzending (zonder volgnummer). Dit kost 2,25 euro binnen België en 3,50 euro naar Nederland.

U kunt er ook voor kiezen om uw bestelling aangetekend te laten versturen, in dit geval krijgt u een track and trace code waarmee u uw bestelling online kunt volgen.

Indien u niet kiest voor aangetekende verzending kunnen wij uw bestelling niet traceren indien deze verloren gaat bij de post, wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en u neemt bij deze verzendoptie alle risico's op zich.

Haarverzorgingsproducten behoren automatisch tot pakketpost.

Bestellingen boven de 150 euro worden gratis verstuurd (behalve haarverzorgingsproducten).

Als u uw bestelling bevestigt door op de knop "Definitief bestellen" te drukken, verklaart u zich hiermee akkoord en aanvaardt u alle Algemene Verkoopvoorwaarden volledig.

Omruielen of retourneren.

U hebt het recht om artikelen binnen 7 werkdagen na ontvangst te retourneren of te ruilen (graag even vooraf verwittigen).

Retourneren is enkel mogelijk indien het retourformulier dat u samen met uw bestelling werd toegestuurd volledig werd ingevuld.

Artikelen dienen in nieuwstaat en in de originele, onbeschadigde en ongeopende verpakking te worden geretourneerd.

Extensions die gedragen, gewassen, geknipt, gekleurd of beschadigd zijn worden niet teruggenomen! Indien u het artikel niet wenst te ruilen tegen een ander artikel zal het bedrag teruggestort worden op uw bankrekening (exclusief 6,50 euro verwerkings- en administratiekosten voor België en 8 euro voor Nederland).

De kosten voor het terugzenden zijn telkens ten laste van de klant.

OPGELET: Losse stroken kunnen niet omgeruild of geretourneerd worden omdat deze voor u op maat geknipt zijn! Twijfelt u over de kleur, mail ons dan eerst een foto door voordat u overgaat tot bestelling of koop een kleurenring.

Ook haarverzorgingsproducten en make-up kunnen niet geruild of geretourneerd worden!

Uw gegevens worden door ons niet verstrekt aan derden.